

SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO DA ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE		FICHA TÉCNICA DOS INDICADORES DE UPA 24H								
UPA MISTA_CAXIAS 2		MAIO								
TIPO	Nº	Indicador	Método de Cálculo	Meta	Versão		%	Pontos Mês	Pontos Padrão	
Desempenho Quantitativo	D0	Atendimentos Médicos em UPA 24H	Soma do número de atendimentos de médicos clínicos e pediatras no período	Até 10.125 para UPA Mista. Verificar Termo de Referência vigente.	V 1.01 Março de 2019	8500 5352			-	
Desempenho Qualitativo	D1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação amarela	Soma do tempo em minutos entre o Acolhimento com Classificação de Risco até o início do atendimento médico de pacientes com risco amarelo + Soma de atendimentos médicos de pacientes com risco amarelo	≤30 minutos	V 1.01 Março de 2019	6074 801	7	8	8	
Desempenho Qualitativo	D2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação verde	Soma do tempo em minutos entre o Acolhimento com Classificação de Risco até o início do atendimento médico de pacientes com risco Verde + Soma de atendimentos médicos de pacientes com risco Verde	≤120 minutos	V 1.01 Março de 2019	24743 2617	9	6	6	
Desempenho Qualitativo	D3	Acolhimento com classificação de risco	Soma de pacientes classificados por risco x100 Soma de pacientes admitidos para atendimento	≥ 90%	V 1.01 Março de 2019	4024 3997	100%	4	4	
Desempenho Qualitativo	D4	Classificação de risco nas crianças com presença de sinais de perigo.	Soma de Crianças entre 2 meses e 5 anos com sinais de perigo classificadas com risco vermelho e amarelo x100 Soma de Crianças entre 2 meses e 5 anos com sinais de perigo classificadas com risco vermelho, amarelo e verde	≥ 90 %	V 1.01 Março de 2019	15 15	100%	8	8	
Desempenho Qualitativo	D5	Taxa de evasão de pacientes	(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos) x100 Soma de pacientes acolhidos	≤ 5 %	V 1.01 Março de 2019	53 3997	1%	6	6	
Desempenho Qualitativo	D6	Regulação de paciente da sala amarela adulto e pediátrica	Soma de pacientes da sala amarela adulto e pediátrica com solicitação de transferência antes de 24 horas de internação X 100 Soma de pacientes da sala amarela adulto e pediátrica transferidos ou com tempo de internação de 24 horas ou mais	≥ 90 %	V 1.01 Março de 2019	33 33	100%	4	4	
Desempenho Qualitativo	D7	Regulação de paciente da sala vermelha	Soma de pacientes da sala vermelha com solicitação de transferência antes de 6 horas de internação X 100 Soma de pacientes da sala vermelha transferidos ou com tempo de internação de 6 horas ou mais	≥ 90 %	V 1.01 Março de 2019	19 19	100%	4	4	
Desempenho Qualitativo	D8	Taxa de mortalidade Institucional ≥ 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em sala amarela e vermelha x 100 Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período	≤ 3%	V 1.01 Março de 2019	14 51	27%	0	4	
Desempenho Qualitativo	D9	Taxa de mortalidade <24h	Soma de óbitos de internação < 24h em sala amarela e vermelha x100 Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período	≤ 8%	V 1.01 Março de 2019	26 51	51%	0	10	
Desempenho Qualitativo	D10	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolizados x100 Soma de pacientes IAM com Supra de ST	≥ 90 %	V 1.02 Junho de 2019	0 3	0%	0	8	
Desempenho Qualitativo	D11	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma de pacientes com antibiótico administrado em um tempo ≤1hora na sepse x100 Soma de pacientes com diagnóstico de sepse	≥ 90 %	V 1.01 Março de 2019	0 0	100%	8	8	
Desempenho Qualitativo	D12	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma de pacientes com suspeita de AVE com solicitação de TC em até 30 min x100 Soma de pacientes com suspeita de AVE	≥ 90 %	V 1.02 Março de 2019	2 2	100%	6	6	
Gestão	G1	Absenteísmo de profissional médico	Soma do número de turno de 6h com ausência médica x 100 Soma do número de turno de 6h com quantidade de médico previsto	<1,86%	V 1.01 Março de 2019	14 802	1,74	8	8	
Gestão	G2	Plano de Educação Permanente	Soma de atividades realizadas x100 Soma de atividades previstas no plano de educação permanente para o período	≥ 80 %	V 1.01 Março de 2019	12 12	100%	6	6	
Gestão	G3	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas x100 Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	≥ 90%	V 1.01 Março de 2019	0 0	100%	6	6	
Gestão	G4	Taxa de glosas sobre o faturamento dos serviços habilitados apresentado para cobrança ao SUS	Soma de procedimentos glosados no mês de atendimento X100 Soma de procedimentos apresentado no mês de atendimento	≤ 5%	V 1.01 Março de 2019	20974 20974	100%	4	4	
SOMA DE PONTOS					78 100					